

Deliberazione n. 1790

Adottata dal Direttore Generale in data 31.12.2024

OGGETTO: Approvazione Carta dei Servizi dell'ARNAS G. Brotzu.

PDEL/2024/1885

Pubblicata all'Albo Pretorio dell'Azienda a partire da 31.12.2024 per 15 giorni consecutivi e posta a disposizione per la consultazione.

Il Direttore Generale	Dott.ssa Agnese Foddis
Coadiuvato da	
Direttore Amministrativo	Dott. Marco Biagini
Direttore Sanitario	Dott. Raimondo Pinna
	S.C. Affari Generali Ufficio Delibere

La presente Deliberazione prevede un impegno di spesa a carico dell'ARNAS "G. Brotzu"

SI NO X

Su proposta della SSD Comunicazione e Relazioni Esterne

- VISTO** il Decreto Legislativo n. 502 del 30.12.1992 e ss.mm.ii.;
- VISTA** la Legge Regionale del 11 settembre 2020, n. 24 "Riforma del sistema sanitario regionale e riorganizzazione sistematica delle norme in materia. Abrogazione della legge regionale n. 10 del 2006, della legge regionale n. 23 del 2014 e della legge regionale 17 del 2016 e di ulteriori norme di settore e ss.mm.ii.;
- VISTA** la deliberazione della Giunta Regionale n. 51/36 del 30.12.2021 con la quale è stata nominata la Dr.ssa Agnese Foddis in qualità di Direttore Generale dell'ARNAS G. Brotzu di Cagliari a far data dal 01.01.2022;
- VISTA** la deliberazione n. 1 del 01.01.2022 "Presenza d'atto DGR n. 51/36 del 30.12.2021 Nomina Direttore Generale dell'Azienda di Rilievo Nazionale ed Alta Specializzazione G. Brotzu di Cagliari - Dr.ssa Agnese Foddis dal 01.01.2022.";
- VISTA** la deliberazione n. 892 del 29.07.2022 con la quale viene nominato il Dott. Raimondo Pinna in qualità di Direttore Sanitario dell'ARNAS G. Brotzu;
- VISTA** la deliberazione n. 1501 del 04.11.2024 con la quale viene nominato il Dott. Marco Biagini in qualità di Direttore Amministrativo dell'ARNAS G. Brotzu di Cagliari;
- VISTA** la deliberazione n. 131 del 03.02.2023 avente ad oggetto: Presenza d'atto Deliberazione della Giunta regionale n.3/37 del 27.1.2023 recante <<Atto aziendale dell'Azienda di rilievo nazionale ed alta specializzazione "G. Brotzu" (ARNAS). Esito verifica di conformità ai sensi dell'art. 17, comma 3, L.R. 11.9.2020, n. 24>> e ss.mm.ii.;
- DATO ATTO** che il soggetto che propone il presente atto non incorre in alcuna delle cause di incompatibilità previste dalla normativa vigente, con particolare riferimento al Codice di Comportamento dei Pubblici Dipendenti e alla Normativa Anticorruzione e che non sussistono, in capo allo stesso, situazioni di conflitto di interesse in relazione all'oggetto dell'atto, ai sensi della Legge 190 del 06.11.2012 e norme collegate;
- RICHIAMATO** l'art. 32, c. 1 del D.Lgs. del 14.03.2013 n. 33 e ss.ii.mm., recante "Obblighi di pubblicazione concernenti i servizi erogati";



- PREMESSO** che uno degli strumenti utilizzati con più frequenza dalle Pubbliche Amministrazioni per informare gli utenti delle modalità di erogazione dei servizi pubblici è la Carta dei Servizi, contenente gli standard e la descrizione dei servizi e le modalità previste per il loro conseguimento;
- DATO ATTO** che a tale scopo è stata redatta la Carta dei Servizi dell'ARNAS G. Brotzu, un atto normativo attraverso il quale l'Azienda sancisce un patto con gli utenti/pazienti e con essa l'Azienda si fa garante del rispetto di quanto definito. La carta enuncia: i principi fondamentali, le attività ed i servizi offerti dall'Azienda, i rapporti con gli utenti/pazienti e la tutela degli stessi. Inoltre vengono presi in considerazione fattori di qualità ed obiettivi di miglioramento;
- RITENUTO** pertanto di approvare la Carta dei Servizi dell'ARNAS G. Brotzu, che si allega al presente atto per farne parte integrante e sostanziale;
- CON** il parere favorevole del Direttore Sanitario e del Direttore Amministrativo;

Per i motivi esposti in premessa

DELIBERA

1. Di approvare la Carta dei Servizi dell'ARNAS G. Brotzu, che si allega al presente atto per farne parte integrante e sostanziale;
2. Di pubblicare la Carta dei Servizi sul sito istituzionale nella sezione "Amministrazione Trasparente".

Il Direttore Generale
Dott.ssa Agnese Foddis

Il Direttore Amministrativo
Dott. Marco Biagini

Il Direttore Sanitario
Dott. Raimondo Pinna